



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO 2010-2012

LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA, TIENE COMO OBJETIVO FUNDAMENTAL PROPORCIONAR TODO EL APOYO QUE SE PUEDA, DE MANERA CORDIAL Y EFICIENTE PRINCIPALMENTE DE AQUELLAS DE ESCASOS RECURSOS QUE LO REQUIERAN SIN DISTINCION DE NINGUN TIPO. SIN DUDA ALGUNA, SE PRETENDE HACER LAS GESTIONES CORRESPONDIENTE PARA FORTALECER AQUELLOS PROGRAMAS QUE ESTAN PROXIMOS A ESTABLECERSE-

EL PROGRAMA QUE SE HA ESTADO MANEJANDO EN ESTOS TRES MESES DE GOBIERNO ES EL DE:

“APOYO PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS”

DESCRIPCION: CONSISTE EN OFRECER, TODA LA AYUDA POSIBLE A AQUELLAS PERSONAS QUE PRESENTAN UN MAYOR GRADO DE VULNERABILIDAD ECONOMICA Y QUE ACUDEN A SOLICITAR UN DETERMINADO APOYO.

OBJETIVO: ATENDER Y RESOLVER DE LA MEJOR MANERA LAS DEMANDAS Y PROBLEMATICAS DE LOS CIUDADANOS DE MAS BAJOS RECURSOS.

METAS: QUE EL PROGRAMA LOGRE UN PORCENTAJE ALTO DE EFECTIVIDAD DE MANERA CONSTANTE.

DELIMITACION DEL PROGRAMA APLICADA EN LA DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA.

APLICANDO ESTE PROGRAMA EN ESTA DIRECCION SE INTEGRA POR LOS SIGUIENTES APOYOS:

- APOYOS FUNERARIOS COMO: DESPENSAS, ATAUD Y CORONAS
- APOYOS ECONOMICOS

DESCRIPCION DE LOS APOYOS QUE INTEGRAN EL PROGRAMA DE PERSONAS A ESCASOS RECURSOS, ASI COMO SUS INDICADORES DE GESTION

1.- APOYOS FUNERARIOS

➤ ATAUD:

OBJETIVO: PROPORCIONAR EL VALOR DE UN ATAUD SENCILLO CON VALOR DE 500.00 (QUINIENTOS PESOS), INDEPENDIENTE SI LOS FAMILIARES ESCOGIERON UNO DE MAYOR VALOR, EL APOYO SE LE PROPORCIONA ABONANDO A LA CUENTA QUE TIENEN ELLOS EN LA FUNERARIA LA PAZ. SIN EMBARGO CUANDO ES UNA FUNERARIA QUE NO ES LA ANTES MENCIONADA EL TRAMITE SE TURNA DE DIFERENTE MANERA.

➤ DESPENSAS FUNERARIAS

OBJETIVO: CONTRIBUIR DE CIERTA MANERA CON UNA DESPENSA LOS FAMILIARES QUE SOLICITAN ESTE APOYO PARA CONTRIBUIR EN LOS GASTOS FUNERARIOS.



Resultados de Indicadores de Gestión

ATAUD ENTREGADOS

MES	PRIMER INDICADOR DE PERSONAS ATENDIDAS	SEGUNDO INDICADOR DE GESTIONES REALIZADAS	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD
ENERO Y FEBRERO	SE RECIBIERON LA CANTIDAD DE 51 PERSONAS QUE SOLICITARON ATAUD	DE LA CUALES FUERON ATENDIDAS LAS 51 SOLICITUDES	100%

CORONAS FLORALES ENTREGADAS

MES	PRIMER INDICADOR DE PERSONAS ATENDIDAS	SEGUNDO INDICADOR DE GESTIONES REALIZADAS	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD
ENERO Y FEBRERO	SE RECIBIERON LA CANTIDAD DE 46 PERSONAS QUE SOLICITARON CORONAS FLORALES	DE LA CUALES FUERON ATENDIDAS LAS 46 SOLICITUDES	100%

DESPENSAS FUNERARIAS

MES	PRIMER INDICADOR DE PERSONAS ATENDIDAS	SEGUNDO INDICADOR DE GESTIONES REALIZADAS	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD
ENERO Y FEBRERO	SE RECIBIERON LA CANTIDAD DE 60 PERSONAS QUE SOLICITARON DESPENSAS FUNERARIAS	DE LA CUALES FUERON LAS 60 SOLICITUDES ATENDIDAS	100%

